

ISR-40 - 3440/83

U.P. CENTRAL

DR/SÃO PAULO

CARTA RESPOSTA COMERCIAL

Não é necessário selar.

O selo será pago por:

GRADIENTE ELETRÔNICA LTDA.

05999

São Paulo - SP.

Aparelho tipo:

DR-1

Número:

SERIAL NO.

52B05708B7K

Cidade onde adquiriu: _____

Nota Fiscal nº _____

Corte na linha marcada e envie para:

 **gradiente**

Caixa Postal, 30.318
São Paulo - Brasil

7. Qual a sua profissão? _____
8. Em que estado está situada a cidade em que o Sr.(a) adquiriu este aparelho Gradiente?
Estado _____
9. Comparando com os seus rendimentos mensais o Sr.(a) diria que o preço de um microcomputador é: pessoal e seus periféricos é:

091 Barato 092 Razoável 093 Caro 094 Exagerado

10. A forma de pagamento utilizada foi:

101 À vista 102 Até 5 vezes 103 De 5 a 12 vezes 104 Mais de 12 vezes

11. Quem fez a instalação do equipamento?

111 A loja 112 O Sr.(a) mesmo 113 Seu filho(a) 114 Amigo

12. O Sr.(a) acha que os periféricos de um microcomputador pessoal devem ser todos de um só fabricante?

121 Sim 122 Não 123 Não dou importância a esse aspecto

13. Com que finalidade o Sr.(a) adquiriu este microcomputador pessoal:

131 Para lazer 134 Para fins educacionais 135 Para administração pessoal e/ou doméstica
 132 Para dominar a informática 134a Próprios
 133 Para uso profissional 134b Filhos

14. Por favor, faça aqui os comentários, positivos ou negativos, que achar procedentes:

NOME: _____

ENDEREÇO: _____ N.º _____ APTO. _____

BAIRRO: _____ CIDADE: _____ ESTADO _____

CEP _____ TEL. _____

 **gradiente**

CONTRATO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA GRATUITA

O aparelho tipo _____ nº _____
adquirido em ____/____/19____, está coberto pela Garantia descrita no verso, pelo prazo de 180 (cento e oitenta) dias a partir da data da compra.

Mediante a devolução do canhoto deste à Gradiente, o aparelho ficará coberto pelo CONTRATO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA GRATUITA pelo prazo de seis meses a partir da data da compra acima mencionada. O prazo de seis meses só será válido caso o canhoto seja enviado à Gradiente dentro de um mês da data da compra.

ATENÇÃO: Os produtos JS-1 (joystick) e MBW-12 (monochrome monitor) da Gradiente são garantidos pelo período de 90 dias a partir da data da compra.

**GUARDE A NOTA FISCAL JUNTO COM ESTE CONTRATO
PARA COMPROVAÇÃO DA DATA DA COMPRA.**

CONDIÇÕES DE GARANTIA E ASSISTÊNCIA TÉCNICA GRATUITA

Dentro dos prazos mencionados, a Gradiente garante o aparelho descrito no verso, cobrindo todos os defeitos de matéria-prima e montagem que impeçam seu funcionamento de acordo com as especificações e características anunciadas. O aparelho entregue em qualquer posto de serviço autorizado Gradiente será reparado inteiramente sem ônus para o primeiro proprietário do mesmo. Durante a vigência deste contrato somente serão cobrados, quando ocorrerem, despesas de frete e embalagem. A nota fiscal de compra deverá ser apresentada.

Esta garantia não cobre os defeitos causados ao funcionamento ou acabamento do aparelho por seu uso impróprio, curto-circuito, ligações a tensão errada, carga inadequada, faíscas elétricas, quedas, ou por condições anormais de funcionamento ou armazenagem, a critério do fabricante e seus representantes. Qualquer tentativa de reparar o aparelho (exceto a correta substituição de fusíveis) fora dos postos autorizados Gradiente anulará esta garantia.

ENVIE ESTE CANHOTO PARA A GRADIENTE

O aparelho identificado por este canhoto, adquirido de _____ no dia ____/____/19____, pela pessoa abaixo, está coberto pelo Contrato de Assistência Técnica Gratuita, cujo número aparece no verso, pelo período de seis meses (exceto para o joystick JS-1 e o Monochrome Monitor MBW-12 cujas garantias são válidas por três meses) a partir da data da compra, desde que devidamente preenchido e remetido à Gradiente.

Para melhor poder servi-lo no futuro, solicitamos responder às seguintes perguntas:

1. Sua escolha deste produto Gradiente, foi baseada em:

011	<input type="checkbox"/>
012	<input type="checkbox"/>
013	<input type="checkbox"/>

Anúncios em jornais

Anúncios em revistas

Anúncios em televisão

014	<input type="checkbox"/>
015	<input type="checkbox"/>
016	<input type="checkbox"/>

Conselho do vendedor

Feiras e exposições

Opinião de amigos

017	<input type="checkbox"/>
018	<input type="checkbox"/>
019	<input type="checkbox"/>

Imagem do fabricante

Especificações

Assistência Técnica

2. O Sr.(a) já possuía um microcomputador pessoal semelhante?

021	<input type="checkbox"/>
-----	--------------------------

Sim

Qual a marca? _____

Qual o modelo? _____

022	<input type="checkbox"/>
-----	--------------------------

Não

3. Seu tipo de Software predileto é:

031	<input type="checkbox"/>
032	<input type="checkbox"/>

Jogos

Educativos

033	<input type="checkbox"/>
034	<input type="checkbox"/>

Aplicativos

Outros. Quais? _____

4. O Sr. diria que o periférico mais importante é:

041	<input type="checkbox"/>
042	<input type="checkbox"/>
043	<input type="checkbox"/>

Disk Drive

Monitor

Impressora

044	<input type="checkbox"/>
045	<input type="checkbox"/>
046	<input type="checkbox"/>

Modem

Data Recorder

Joystick

047	<input type="checkbox"/>
048	<input type="checkbox"/>

Light Pen

Outros. Quais? _____

5. Qual a sua idade?

051	<input type="checkbox"/>
052	<input type="checkbox"/>

até 15 anos

de 15 a 20 anos

053	<input type="checkbox"/>
054	<input type="checkbox"/>

de 20 a 25 anos

de 25 a 30 anos

055	<input type="checkbox"/>
056	<input type="checkbox"/>

de 30 a 40 anos

mais de 40 anos

6. O Sr.(a) julga que, com relação ao tempo que assiste televisão, é um telespectador:

061	<input type="checkbox"/>
062	<input type="checkbox"/>

Constante

Ocasional

063	<input type="checkbox"/>
064	<input type="checkbox"/>

Raro

Não assiste